

Programme de formation

RS 6776 - Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative

Lien vers la fiche de la certification sur France Compétences :
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6776/>

OBJECTIFS PEGADOGIQUES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Définir la stratégie d'implémentation de l'intelligence artificielle générative en fonction du contexte professionnel et des outils existants d'IA Générative (Chat GPT, Google Gemini, Adobe Firefly, Microsoft Copilot), en identifiant les optimisations envisageables, afin d'en dégager un plan stratégique d'intégration et d'installation des outils d'IA Générative sur le poste de travail.
- Utiliser de manière optimale les outils d'IA Générative en vue de créer des contenus rédactionnels et visuels adaptés à la demande initiale, accessibles aux personnes en situation de handicap et évitant tout risque de violation de la confidentialité des données dans un contexte professionnel.
- Evaluer et solutionner les problématiques éthiques et réglementaires liées à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle générative afin de créer des contenus respectant le cadre de l'IA Act, et le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

COMPETENCES VISÉES :

PUBLIC VISÉ

- Les salariés et demandeurs d'emploi du secteur tertiaire dont le métier inclue la production de contenus rédactionnels (emails, notes de synthèse, rapports, comptes-rendus., articles..) ou visuels (publications réseaux sociaux, images, sites internet...). La certification est conçue pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels exerçant dans les domaines de l'assistanat, du secrétariat, du marketing, de la communication, des ressources humaines et du juridique.

PRÉ-REQUIS

Il est préférable d'avoir une première expérience dans le monde professionnel ainsi qu'une familiarité avec l'utilisation d'Internet.

DURÉE

28h

MODALITES PÉDAGOGIQUES / ORGANISATION

La formation est organisée selon un dispositif mixte (blended learning) comprenant **14 heures d'e-learning en autonomie**, accessibles à tout moment sur une plateforme dédiée (modalité asynchrone), permettant à chaque apprenant d'avancer à son rythme. Elle est complétée par **14 heures de formation en visioconférence animées en direct par un formateur** (modalité synchrone), favorisant l'échange, les questions et la mise en pratique. Les sessions en visio se déroulent en petit groupe, avec un maximum de 8 participants, afin de garantir un accompagnement personnalisé et une interaction optimale

Un accompagnement technique est assuré tout au long de la formation : une assistance est disponible par mail et par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 17h, un guide de connexion et de navigation est remis dès l'inscription, et un test de connexion est proposé afin de vérifier la compatibilité des équipements du stagiaire.

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS :

- Entretien téléphonique
- Inscription via le site internet, par téléphone ou par email,
- Envoi des identifiants d'accès à la plateforme e-learning sous 24h après validation de l'inscription (selon le mode de financement)

TARIFS

2495€

PROGRAMME

Module 1 – Définir la stratégie IA : Définir la stratégie d’implémentation de l’IA générative (E-Learning : 3h / Sychrone : 1h)

Objectifs du module :

- Comprendre le fonctionnement et les limites de l’IA générative.
- Identifier les opportunités d’automatisation selon son métier.
- Élaborer un plan d’implémentation de l’IA sur son poste de travail.

Contenu développé :

- Compréhension de l’IA générative et de ses usages professionnels
Explication du fonctionnement des modèles génératifs (LLM) et démonstration de cas concrets : automatisation des tâches répétitives, rédaction d’e-mails, génération de documents internes, veille informationnelle.
Focus sur ce que l’IA peut faire / ce qu’elle ne peut pas faire (biais, hallucinations).
- Identification des opportunités d’optimisation
Cartographie des tâches du participant.
Analyse : quelles tâches peuvent être assistées par l’IA ?
Utilisation d’une grille d’analyse (fréquence / gain de temps / valeur ajoutée).
- Élaboration du plan stratégique d’implémentation
Conception d’un mini-plan d’intégration IA incluant :
 - workflows IA sur le poste de travail,
 - choix de l’outil adapté (ChatGPT, Gemini, Firefly...),
 - estimation du ROI (temps économisé).

Livrable produit : Plan stratégique IA appliqué au métier du participant.

Module 2 – Maîtriser l’art du prompt : Rédiger un prompt optimal sur un outil d’IA générative (E-Learning : 4h / Sychrone : 4h)

Objectifs du module :

- Savoir structurer une demande claire et exploitable pour l’IA.
- Obtenir des résultats conformes aux attentes du métier.

Contenu développé :

- Méthode CRAFT (Contexte, Rôle, Action, Format, Ton/Target)
Apprentissage d’une structure de prompt universelle.
- Méthode ETAPE (Expliciter, Tâche, Audience, Paramètres, Exemples)
Approfondissement pour obtenir des résultats plus précis.
- Exercices d’application
 - Transformation d’un prompt flou en prompt efficace.

- Production de livrables : posts LinkedIn / mails / résumé de réunion.

Livrable produit : Bibliothèque de prompts personnalisés utilisables immédiatement.

Module 3 – Sécurité & confidentialité : Garantir la confidentialité des données professionnelles (E-Learning : 1h et Synchrones : 1h)

Objectifs du module :

- Comprendre les risques associés à l'IA générative.
- Protéger les données sensibles lors de l'utilisation de ces outils.

Contenu développé :

- Risques : biais, hallucinations, désinformation
Exemples concrets de réponses incorrectes et comment les détecter.
- Niveaux de sensibilité des données
Classification : public / interne / confidentiel / secret.
- Techniques d'anonymisation des prompts
Comment reformuler une demande pour éviter de transmettre des données sensibles.

Livrable produit : Check-list « sécurité IA au poste de travail ».

Module 4 – Inclusion et accessibilité : Produire des contenus inclusifs et accessibles (E-Learning : 3h et Synchrones : 1h)

Objectifs du module :

- S'assurer que les contenus générés soient inclusifs et accessibles à tous.
- Intégrer les principes d'accessibilité numérique.

Contenu développé :

- Rédaction inclusive
 - Formulations non discriminantes et neutres.
 - Ajustements liés au ton et aux représentations.
- Adaptation des contenus aux handicaps
 - Accessibilité pour handicap visuel (texte alternatif, structure des textes),
 - Accessibilité pour handicap auditif (reformulation / transcription),
 - Accessibilité cognitive (langage clair).

Livrable produit : Version améliorée et inclusive d'un contenu généré par IA.

Module 5 – Production & optimisation - Utiliser les techniques d’optimisation des contenus générés (E-Learning : 1h et Sychrone : 6h)

Objectifs du module :

- Produire des contenus rédactionnels professionnels avec l’IA.
- Générer des visuels adaptés à une communication professionnelle.

Contenu développé :

- Méthode CREER (Collecter, Ranger, Étoffer, Embellir, Relire)
Méthode d’amélioration des contenus pour atteindre un niveau professionnel.
- Création de contenus visuels avec IA (Midjourney / Firefly / DALL-E)
 - Structuration du prompt visuel (composition, format, ambiance).
 - Déclinaison multi-supports (site, publicité, réseaux sociaux).
- Création d’assistants IA personnalisés
Chaque participant crée son assistant IA dédié à sa fonction métier.

Livrable produit : 1 contenu rédactionnel + 1 contenu visuel + 1 assistant IA personnalisé.

Module 6 – Conformité RGPD & IA Act : Appliquer les directives de l’IA Act et du RGPD (E-Learning : 1h et Sychrone : 2h)

Objectifs du module :

- Garantir la conformité des contenus générés avec le cadre légal européen.
- Protéger les données personnelles lors de l’utilisation d’outils d’IA générative.

Contenu développé :

- IA Act : cadre réglementaire européen
 - Classification des systèmes IA selon leur niveau de risque (interdit / haut risque / risque limité / risque minimal).
 - Obligations de l’utilisateur : transparence, contrôle humain, vigilance éthique.
- RGPD : protection des données personnelles
 - Principes clés : minimisation des données, licéité du traitement, responsabilité.
 - Anonymisation des prompts : ne pas transmettre d’informations personnelles ou confidentielles.

Livrable produit :

1 fiche de conformité IA incluant le niveau de risque + une version anonymisée d’un prompt.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Conditions de passage de la certification

En fin de parcours, les apprenants s'engagent à passer l'examen en vue de l'obtention de la certification "Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative", enregistrée auprès de France Compétences par Inkréa Certifications sous le numéro RS6776. Le passage de la certification consiste en un écrit à rendre sous 10 jours après la fin de la formation, basé sur 6 cas pratiques, suivi d'une soutenance orale de 20 minutes. Le passage de l'évaluation est obligatoire pour tout candidat utilisant ses droits CPF pour financer la formation. En cas de refus de passer l'examen, un remboursement de la formation pourra lui être demandé.

Passage des oraux :

Vous passez, environ 15 jours après la fin de la formation (une semaine ouvrée après la date limite de rendu des écrits), un entretien oral au cours duquel il vous sera demandé de présenter votre dossier écrit. L'oral dure en moyenne une vingtaine de minutes.

Conditions d'obtention de la certification

Vous devez avoir une note moyenne minimum de 3,5/5 à chaque compétence (écrit/oral) pour considérer les compétences acquises et valider l'obtention de la certification, soit un taux de réussite global supérieur ou égal à 70%.

Communication des résultats au candidat

Après le passage de votre oral, le jury a une semaine pour délibérer. Après cette semaine, vous recevez un mail de la part du certificateur, vous informant de votre obtention ou non de la Certification. Si vous avez réussi, votre Certificat nominatif sera fourni dans ce même mail. Dans les 6 mois qui suivent la formation, un questionnaire de satisfaction à froid vous est envoyé par mail, visant à optimiser notre suivi qualité.

CERTIFICATION :

La formation prépare au RS 6776 - Création de contenus rédactionnels et visuels par l'usage responsable de l'intelligence artificielle générative, enregistrée à France Compétence le 01/10/2024 délivrée au certificateur INKREA

ACCESSIBILITÉ DE LA FORMATION AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En cas de situation de handicap, une étude sera effectuée pour proposer une formation adaptée. Les formations sont réalisées en visioconférence, et synchrones. Les personnes en situation de handicap peuvent donc adapter leur accès à la formation de façon plus confortable.



Dans le cas où une personne sourde ou malentendante et non appareillée souhaiterait faire la formation, nous sommes en mesure de lui prévoir un accompagnement signé (en accord avec les dispositifs de l'Agefiph), ainsi que la fourniture de tous nos supports de cours par écrit, en amont de la formation.

Dans le cas où une personne aveugle ou malvoyante souhaiterait faire la formation, si cela paraît pertinent au regard de ses perspectives professionnelles, il pourra la suivre en bénéficiant de l'audio (formation synchrone en visio), ainsi que de la fourniture de tous nos supports de cours par écrit, en amont de la formation.

Nous mettrons en œuvre les dispositions nécessaires au bon déroulement de la formation pour toute personne en situation de handicap, au regard de ce handicap et des aménagements qu'il nécessite, dans la mesure où ces aménagements sont compatibles avec une formation à distance. Aucune session en présentiel n'est prévue à ce jour.

Le contact référent de l'organisme de formation est Edwige CUVELIER – 06 80 04 56 79 – contact@gest-for-you.com